

“十四五”职业教育国家规划教材 申报表

教材名称: 物业管理实务

申报单位: 贵州工业职业技术学院

出版单位: 北京理工大学出版社

推荐行指委、教指委: _____

推荐教育部直属高校: _____

推荐省级教育行政部门(盖章): 贵州省教育厅

教育层次: 中职 高职专科 高职本科

教材类型: 纸质教材 数字教材

申报形式: 单册 全套

专业大类代码及名称: 44 土木建筑大类

申报序号: _____

推荐序号: _____

一、教材基本信息

教材名称	物业管理实务（第一版）			适用学制	三 年	
课程名称	物业管理实务			课程性质	<input type="checkbox"/> 公共基础课程 <input checked="" type="checkbox"/> 专业课程 <input type="checkbox"/> 其他	
专业代码及名称	440701 房地产经营与管理 440703 现代物业管理			编写人员数	3	
著作权所有者	龙正哲			教学实践起始时间	2020.9	
对应领域 (可多选)	<input type="checkbox"/> 先进制造业 <input type="checkbox"/> 现代农业 <input checked="" type="checkbox"/> 现代服务业 <input type="checkbox"/> 战略性新兴产业 <input type="checkbox"/> 地方、行业特色 <input type="checkbox"/> 家政、养老、托育等生活性服务业 <input type="checkbox"/> 农林、地质、矿产、水利等行业 <input type="checkbox"/> 传统技艺 <input type="checkbox"/> 其他_____（请注明）			特色项目 (可多选)	<input type="checkbox"/> 岗课赛证融通教材 <input type="checkbox"/> 新型活页式、工作手册式教材 <input type="checkbox"/> 国家级职业教育专业教学资源库配套教材 <input type="checkbox"/> 国家精品在线开放课程配套教材 <input type="checkbox"/> 教育部现代学徒制配套教材 <input type="checkbox"/> 非通用语种外语专业教材 <input type="checkbox"/> 艺术类、体育类专业教材 <input type="checkbox"/> 特殊职业教育教材 <input checked="" type="checkbox"/> 服务对外开放教材 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_省级精品在线开放课程配套教材_（请注明）	
(分册)册次	书号	版次	出版时间	初版时间	印数	累计发行量
1	9787568281973	第1版第1次	2020.11	2020.11	1500	700
2	9787568281973	第1版第2次	2020.11	2020.11	2500	1000
3	9787568281973	第1版第1A次	2021.06	2021.06	1000	800
教材获奖情况	获奖时间		获奖种类	获奖等级	授奖部门	
纳入省级以上规划教材情况	时间		具体名称(如“十二五”职业教育国家/XX省规划教材)			

二、教材简介

1. 教材简介

本书从物业管理基础知识的认知展开，以物业管理的启动、物业管理工作过程、物业常规性公共服务、物业管理的控制为主线，以项目为引领，通过任务驱动来实现每一个项目目标。全书内容共分为 5 个项目 15 个项目子任务，学生通过完成 15 个项目子任务，能够在理论层面对物业管理工作有一个更深层次地了解，熟悉当代物业管理工作过程，掌握物业管理的内涵、物业管理的方法、物业管理纠纷处理、物业服务规范等专业知识。同时，通过完成设定任务，学生能够运用物业管理实务相关知识完成物业管理日常工作的实践，能够在复杂的物业工作环境中运用各种物业服务的技能技巧，对培养学生具备良好的职业岗位适应能力、职业道德、心理素质、人沟通交流的能力、团队协作精神等方面有非常重要的现实意义。

本书编写团队龙正哲、刘林、方维等多年来一直从事物业管理专业的教学工作及相关领域的研究，都有过在物业服务企业实践的经历，也有教材出版经验，具备一定的教材编写能力。

物业管理实务课程作为贵州省省级精品在线开放课程，配有丰富的教学资源、案例库、习题库、动画、32 个课程微视频及《物业管理实务》、《物业管理综合实训指导书》两本数字化教材，能够更直观地帮助学生掌握重要的物业管理专业知识。

2. 教材编写理念与内容设计

(1) 编写理念

本书从职业教育学生的特点出发，结合物业管理岗位需求，以“物业管理工作过程为导向”、“在实践中学习，在学习中实践”的理念进行教材内容的编写设计，确保“学习的内容是工作，并通过工作实现学习”。

具体表现为：

①理论内容以实践为“中心”来把握理论内容的“度”。理论内容的选取与序化完全基于高职物业管理专业学生对应的工作岗位来重构。

②实践内容以“职业”岗位为点，以物业管理与市场规律为线，以企业系统为面，点、线、面构成立体实践体系；

③理论与实践内容采取“职业素养（技能+形象+态度+道德）→技术+技巧+情感→专业知识”反向推理原则进行设计。

(2) 内容设计

教材内容的设计将物业管理工作内容分解为基础认知——项目获取——前期工作——中期工作——常规工作——过程控制等六个方面，分成“5个项目15个子任务”进行设计，即项目一物业管理基础知识，主要描述物业、物业管理的概念、特征、主要内容、物业从业人员应具备的职业素质、能力以及与物业管理息息相关的一些机构和社会关系，为后续的学习奠定良好的认知基础；项目二物业管理的启动描述的是物业项目的获得途径、物业服务企业接管项目的方式和依据；项目三物业管理工作过程介绍了物业服务企业通过招投标的方式获得物业项目后所面临的具体工作内容；项目四物业常规性公共服务则描述的是在物业管理实际工作过程中，物业服务企业在日常工作中所面临的持续不断的工作内容；项目五物业管理的控制主要是介绍了物业服务企业在进行物业服务的过程中，所面临的风险及风险防范、紧急事件、投诉、纠纷等工作内容，通过学习能够帮助学生或读者去认识这些问题，纠正物业管理工作过程中出现的负偏差。

本书的内容做到了理论与实践的全程有效衔接，突出“实务”属性。在使学生了解物业管理具体业务的作业程序和标准的同时，掌握物业岗位群所应具备的基本知识和操作技能，具备履行岗位职责、完成岗位任务的实践动手能力。

3. 教材特色与创新

(1) 将传道授业解惑与育人育才有机统一起来。

教材在开篇就描述了物业管理从业人员的素质要求、能力要求、职业道德以及我国物业管理现状与未来发展趋势，培养学生的职业观，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观以及国家观、民族观、历史观、文化观，让学生清晰地认识到物业管理作为我国社区基层治理的重要构成部分，在推进社区与物业管理共治的长效治理新机制建设工作中的重要地位，更好地理解作为物业服务工作人员的时代责任感和使命感，让学生产生浓厚的职业自豪感，甘愿为基层工作奉献自己的力量，能够真正成为中国特色社会主义事业合格的建设者和可靠的接班人。

(2) 以学生为中心，实现知识传授、能力培养和价值塑造的多元统一。

教材深挖职业教育学生的特点，围绕“培养什么样的人”“如何培养人”的问题来进行内容设计。教材有理论知识，也重视实践环节的设计，引入物业管理真实工作情境、案例等，突出实用性，为学生能力提升起到了重要的作用。同时，教材还注重引入物业管理工作过程中的风险点，如：物业招投标、物业服务合同的签订、物业相关利益者的权利、义务、物业管理过程中的权责利等，引入国家法律法规，培养学生树立正确的社会主义法治观念，提升法治意识，塑造正确的价值导向，能够运用正确的方法处理在学习、生活、社会交往和实践中所遇到的真实问题和困惑，从而实现知识传授与心灵成长、价值塑造和能力提升之间的互动。

(3) 教材与信息化手段相融合，实现线上+线下立体交互式学习模式


物业管理实务课程作为贵州省省级精品在线开放课程，配有丰富的教学资源、案例库、习题库、动画、32个课程微视频、2本数字化教材，学生在线上可进行课前课后的学习，线下在教师的引导下进行课中任务的组织实施、重点、难点内容的指导学习。书中配套32学时的二维码和相关课外知识延展的案例、资料二维码，满足学生或读者在阅读学习中随时通过扫码观看与学习相关部分重要知识点，较好地实现了线上+线下立体交互式的学习模式。

4. 教材实践应用及效果


教材是北京理工大学出版社出版的创新型系列教材之一。自 2020 年 11 月初出版以来，共三个印次，累计印刷 5000 册，累计发行量达 2500 余册。教材主要适用于贵州工业职业技术学院工商管理系房地产大类专业课程教学。目前，全国累计 15 余所高校采用本教材，如湖南城建职业技术学院、天津国土资源和房屋职业学院、浙江经济职业技术学院、吉林建筑科技学院、武汉职业技术学院、广州城市职业学院、石家庄理工职业学院、柳州工学院、江苏交通技师学院、广东建设职业技术学院等。年平均用量 2500 册左右。本教材在使用中取得了良好的教学效果，受到用书单位师生的好评。

同时，本教材是在建设物业管理实务省级精品在线开放课程的基础上形成的配套教材，教材配备有数字化教材，有对应的动画和课程微视频，所在教学资源在贵州工业职业技术学院泛雅超星平台已运行三年有余，平台累计页面浏览量达 67066 人次，完成物业管理专业两届学生的平台学习任务，学生在学习过程中普遍反映较好，平台使用方便，各类教学资料丰富，不受时间和空间限制，可随时随地学习，与老师、同学线上和线下均可讨论与交流，尤其是学生在实习岗位实践中面对理论知识掌握牢时、遇到一些真实问题和困惑需要解决时，都会利用网络课程再次学习，以达到夯实理论基础的目的。

三、编写人员情况（逐人填写）

主编姓名	龙正哲	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	贵州工业职业技术学院	民族	侗族
所在省市	贵州省贵阳市	职称	副教授
专业领域	房地产、物业管理	电话	18285179909
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要教学、行业工作经历	<p>1. 教学经历：在校期间主要承担物业管理实务、物业管理客户服务、物业早期介入、物业经营管理、物业环境与安全管理、物业管理案例分析、房地产营销实务、经济学等课程的讲授。</p> <p>2. 行业实践经历：</p> <p>（1）贵阳金丰物业服务有限公司 假期实践、驻地实习生管理教师 2018年、2019年；</p> <p>（2）贵阳万科物业服务有限公司 驻地实习生管理教师 2017年；</p> <p>（3）贵阳保利物业服务有限公司 驻地实习生管理教师 2016年；</p> <p>（4）贵阳佐佑不动产经纪有限公司 驻地实习生管理教师 2020年、2021年；</p>		
教材编写经历和主要成果	<p>1. 2016年7月编写出版教材《企业管理》10万字，煤炭工业出版社，第一主编，高职高专教育“十三五”规划教材；</p> <p>2. 2016年6月编写出版教材《市场营销学》，煤炭工业出版社，副主编，高职高专教育“十三五”规划教材；</p> <p>3. 2020年6月编写出版教材《物业管理实务》，北京理工大学出版社，主编，高等职业教育房地产类专业教材；</p> <p>4. 2020年6月编写出版教材《物业设备设施管理与维护》，北京理工大学出版社，副主编；高等职业教育房地产类专业教材。</p>		
主要研究成果	2017年质量提升工程省级精品课程项目建设主持人		
本教材编写分工及主要贡献	<p>本教材由龙正哲提出大纲并担任主编，主要负责项目1、项目2、项目3、项目4任务2、任务3、项目5任务1、任务2的编写。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 2021年12月23日</p>		



副主编 姓名	刘林	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	贵州工业职业技术学院	民族	汉族
所在省市	贵州省贵阳市	职称	副教授
专业领域	机械工程	电话	18585036566
何时何地受何种 省部级及以上奖励	无		
主要教学、行 业工作经历	<p>1. 教学经历：在校期间，主要承担机械工程类课程教学，主要有《机械设计基础》、《机械基础》、《化工机器》、《机械制图》、《化工制图》、《工程力学》、《化工机器结构与维护》、《物业设备设施管理与维护》、《房屋修缮与管理》、《机械综合实训》、《机械设计基础课程设计》、《物业设备设施维护与管理》、机械类专业学生毕业设计等。还曾教授《数学》、《供应链管理》、《职业生涯规划与就业指导》等课程。</p> <p>2. 行业实践经历：在七冶建设集团有限公司、保利物业贵阳分公司、金丰物业管理有限公司等。</p>		
教材编写 经历和主要 成果	<p>1. 《物业设施设备维护与管理》，主编，北京理工大学出版社出版，高等职业教育房地产类专业精品教材</p> <p>2. 《物业管理实务》，副主编 北京理工大学出版社出版，高等职业教育房地产类专业教材</p> <p>3. 《机械基础》，副主编，高等职业教育机电类专业教材</p> <p>4. 《机械制造基础》，副主编，高等职业教育机电类专业教材</p> <p>5. 《知识产权挖掘与申报》，参编，高等职业教育“十三五”创新型规划教材</p>		
主要研究 成果	2018年质量提升工程省级精品课程项目建设主持人		
本教材编写 分工及主要 贡献	<p>本教材刘林主要负责项目4任务1的编写。</p> <p style="text-align: right;">本人签名: 刘林 2021年12月23日</p>		

副主编姓名	方维	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	贵州工业职业技术学院	民族	汉族
所在省市	贵州省贵阳市	职称	副教授
专业领域	工商企业管理、客户服务	电话	13984404786
何时何地受何种省部级及以上奖励	2017年 贵州省第三届科学研究成果奖三等奖 2018年 贵州省教学成果二等奖 2018年 全国职业院校技能大赛教学能力比赛高职组教学设计三等奖（国家级） 2018年 贵州省职业院校技能大赛教学能力比赛高职组教学设计二等奖		
主要教学、行业工作经历	任教十余年来承担了管理类专业的专业建设与教学工作，讲授《商务谈判与推销技巧》、《客户关系管理》等8门课程的教学。针对职业教育的特点，坚持以学生为主，结合学生的实际情况因材施教，教学中尝试将课程的教学内容项目化、课程的评价多元化，通过整合课程，实现了专业课程的模块化教学。		
教材编写经历和主要成果	1. 2016年《客户关系管理》主编 高职高专教育“十三五”规划教材 2. 2020年《物业设施设备维护与管理》副主编 高等职业教育房地产类专业精品教材 3. 2020年《物业管理实务》副主编 高等职业教育房地产类专业教材		
主要研究成果	1. 贵州省特色骨干专业群、专业建设主要负责人； 2. 贵州省现代学徒制专业试点主要负责人； 3. 2017年“工商管理专业（连锁经营管理方向）现代学徒制人才培养模式探索与实践”获贵州省第三届教育科学研究成果奖三等奖； 4. 2018年“定制式人才培养模式探索与实践——以贵州工业职业技术学院工商管理专业为例”获贵州省教学成果二等奖		
本教材编写分工及主要贡献	本教材方维主要负责项目5任务3、任务4的编写。 本人签名：  2021年12月23日		

四、出版单位意见

出版单位名称		北京理工大学出版社有 限责任公司		主管部门	工业和信息化部
统一社会信用代码		91110108YA350017 8M		通讯地址	北京市海淀区中关村 南大街5号理工国际 教育交流大厦5层
联系人		王艳丽		职务	教育出版中心副总编
联系电话		13581534034		电子邮箱	178785192@qq.co m
责任编辑	姓名	职务	职称	承担工作	
	封雪	编辑	中级	责任编辑	
出版单位 意见	<p>本教材内容的政治方向和价值导向符合党的教育方针要求，突出职业教育特点，教材编排合理、层次分明、名称、名词、术语、图表规范，教材内容案例丰富、图文并茂、强调实用、综合性强；教材水平处于本领域国内先进水平，受到广大读者的好评，销量很好；编写人员无违法违纪记录和师德师风问题，教材符合国家有关著作权等方面的规定。</p> <p>本教材符合申报“十四五”职业教育国家规划教材的要求，特推荐申报“十四五”职业教育国家规划教材。</p> <p style="text-align: right;"> 负责人签字： （单位公章） 2021年12月14日 </p> 				

五、申报单位意见

单位名称	贵州工业职业技术学院	主管部门	贵州省教育厅
联系人	吴荣	联系人职务	教务处处长
联系电话	0851-84705541	电子邮箱	gzky@163.com
通讯地址	贵州清镇职教城将军石路3号	邮政编码	551400
申报单位意见	<p>《物业管理实务》从物业管理基础知识的认知展开，以物业管理的启动、物业管理工作过程、物业常规性公共服务、物业管理的控制为主线，以项目为引领，通过任务驱动来实现每一个项目目标。本教材在实际教学中受到学生的一致肯定和欢迎！</p> <p>该教师近年来未发生师德师风等意识形态方面的问题，该教材经教材委员会审核出版，符合推荐条件，同意龙正哲老师组建的教材编写团队编写的《物业管理实务》教材申报“十四五”首批职业教育国家规划教材。</p> <p>本单位承诺以上填报内容真实、准确，并按规定进行了公示和异议处理，同意申报。</p> <div style="text-align: right;">  <p>负责人签字:  (单位公章) 年 月 日</p> </div>		

省级
教育
行政
部门
推荐
或复核
意见

(省级教育行政部门公章)

年 月 日


七、附录


1. 教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表
2. 教材编校质量自查情况表
3. 申报教材著作权归属证明材料
4. 教材获奖证明等其他材料（自选）
5. 展示网页链接及展示材料目录（自选）


1.

教材编写/责任编辑人员/审核专家 政治审查表

姓名	龙正哲	性别	女
出生年月	1984.07	民族	侗
政治面貌	中共党员	职务	教师
工作单位	贵州工业职业 技术学院	职称	副教授
文化程度	本科、硕士	电话	18285179909
身份	<input checked="" type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想表现情况	<p style="text-align: center;">龙正哲同志能坚持思想政治学习，不断提高自身政治理论水平和道德修养，政治立场坚定，宗旨意识强，拥护党的路线方针政策，思想和行动始终与党组织保持高度一致。工作上兢兢业业，任劳任怨，做到了严以律己，宽以待人，尊敬领导，团结同志。</p> <p style="text-align: center;">该同志无违反校规校纪、师德师风的问题。</p> <div style="text-align: center;">  <p>(单位党组织公章)</p> <p>年 月 日</p> </div>		

姓名	刘林	性别	女
出生年月	1979.08	民族	汉族
政治面貌	中共党员	职务	副处级
工作单位	贵州工业职业技术学院	职称	副教授
文化程度	本科 硕士	电话	18585036566
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input checked="" type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想表现情况	<p>刘林同志在思想上，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。政治上坚定，思想上上进，有很强的政治意识、责任意识、大局意识，善于把握大局，始终保持清醒的政治头脑，思想敏锐，是非分明。在工作上，严以律己，较好地完成各项工作任务。工作业务上，该同志能坚持多动手、多动脑、多请教，不断学习、不断积累。能积极向书本学习，努力提高理论修养、自身政治修养和政策水平。在作风上，严格要求，虚心请教。工作生活上，遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。</p> <p style="text-align: center;">  (单位党组织公章) 年 月 日 </p>		

姓名	方维	性别	女
出生年月	198504	民族	汉族
政治面貌	中共党员	职务	系主任
工作单位	贵州工业职业 技术学院	职称	副教授
文化程度	本科、硕士	电话	13984404786
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input checked="" type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想表现情况	<p>方维同志思想素质高、政治觉悟强，具有坚定的政治立场，自觉与党中央保持高度一致。处理问题迅速果断，能够围绕学校中心工作，统筹兼顾，工作思路明晰有序，领导决策科学正确，部署落实措施得力。</p> <p>该同志无违反校规校纪、师德师风的问题。</p> <div style="text-align: center;">  <p>(单位党组织公章)</p> <p>年 月 日</p> </div>		

姓名	李秀丽	性别	女
出生年月	197610	民族	汉族
政治面貌	中共党员	职务	系主任
工作单位	贵州工业职业技术学院	职称	教授
文化程度	本科、硕士	电话	15185155200
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input checked="" type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想表现情况	<p>李秀丽同志是贵州省职教名师、“巾帼建功标兵”，该同志思想素质高、政治觉悟强，具有坚定的政治立场，自觉与党中央保持高度一致。在工作上善于抓大事，抓主要矛盾，处理问题迅速果断，有较强的应对复杂局面和解决复杂矛盾的能力。能够围绕学校中心工作，统筹兼顾，工作思路明晰有序，领导决策科学正确，部署落实措施得力。</p> <p>该同志无违反校规校纪、师德师风的问题。</p> <div style="text-align: center;">  <p>(单位党组织公章)</p> <p>年 月 日</p> </div>		

附 1

教材责任编辑政治审查表

姓名	封雪	性别	女
出生年月	1983 年 9 月	民族	汉族
政治面貌	中共党员	职务	编辑
工作单位	北京理工大学出版社 有限责任公司	职称	中级
文化程度	硕士	电话	18500556253
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input checked="" type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>包括政治立场、思想品德、社会形象，以及有无违法违规记录或师德师风问题等。</p> <p>该同志工作期间表现出较强的政治业务素质 and 综合实践能力，政治立场坚定，坚决拥护党的路线、方针、政策，能够明辨是非、坚持真理，思想品德高尚，社会形象良好，从未出现过违法违规违纪行为。</p> <p style="text-align: right;">(单位党组织公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

教材编校质量自查情况表

出版单位名称：北京理工大学出版社有限责任公司（公章）

教材名称		物业管理实务		册次	1
出版单位		北京理工大学出版社有限责任公司		申报序号	
第一作者		龙正哲		全书字数	319 千字
国际标准书号 (ISBN)		978-7-5682-8197-3		版次	1-2
页	行	误	正	计错数	备注
11	19	八九层	八、九层	0.1	
12	11	规范和约束业主与业主之间, 物业服务企业与业主之间的关系	规范和约束业主与业主之间、物业服务企业与业主之间的关系	0.1	
检查结果		记错数：0.2			
		差错率：0.006/万			
编校质量 认定结果		合格			

注：1. 此表由出版单位填写，可根据需要加行。

2. 封面、前言、后记等处错误，在“页”一栏中注明。

3. 图书编校质量差错率计算方法按照《图书质量管理规定》（中华人民共和国新闻出版署令第26号）执行。

著作权归属证明

由 贵州工业职业技术学院 龙正哲 老师主编的教材 物业管理实务
(书号: 978-7-5682-8197-3) , 于 2020 年 11 月在北京理工大学
出版社有限责任公司正式出版发行, 根据图书出版合同约定, 该教材的著作权归
龙正哲 所有。

特此证明!

北京理工大学出版社有限责任公司



2021年12月14日

4.

教材获奖证明等其他材料

目 录

一、编者龙正哲佐证材料.....	22
(一) 职称证明.....	22
(二) 科研证明.....	22
1. 本人主持（或参与）的科研课题的立项证明（或成果出版物、结题证明）.....	22
(三) 教材编写证明.....	22
1. 主持或参与编写的历次规划教材（或职业教育创新示范教材）的封面扫描件（封面、目录）.....	22
二、课程省级精品课程立项及验收结论.....	26
三、试教试用报告/使用效果证明.....	27

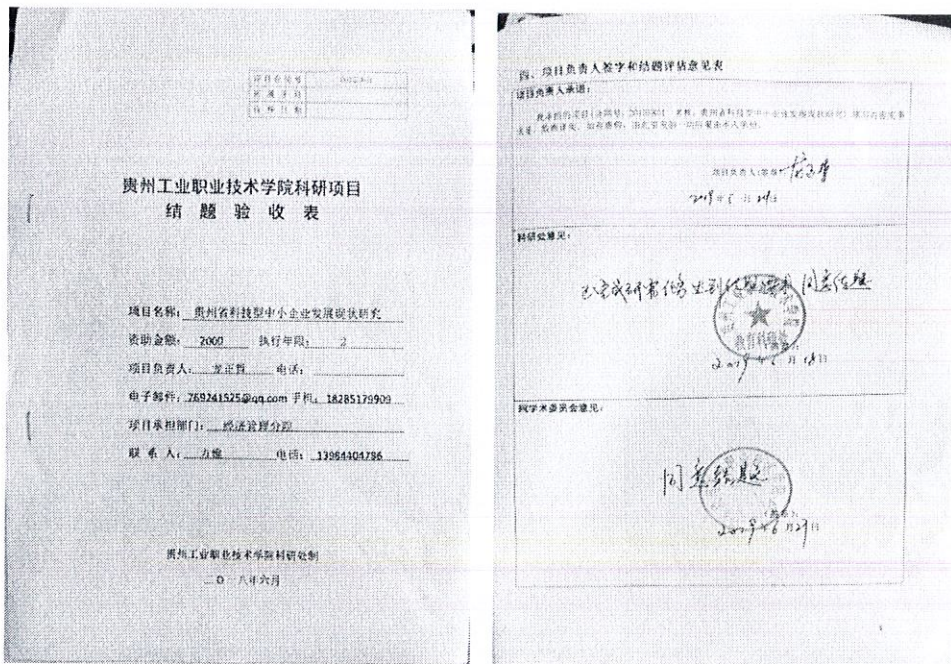
一、编者龙正哲佐证材料

(一) 职称证明



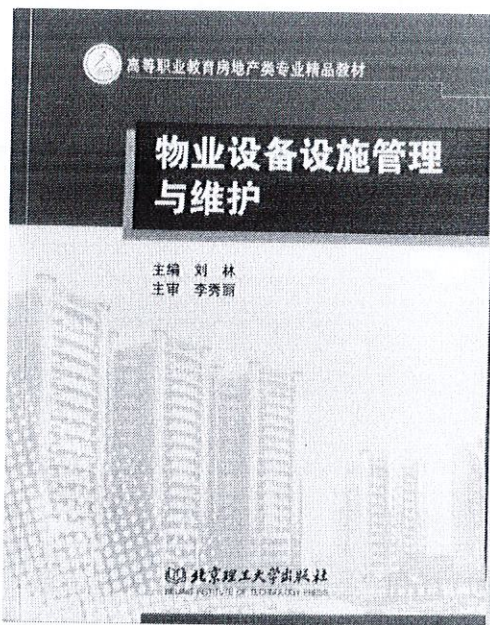
(二) 科研证明

1. 本人主持（或参与）的科研课题的立项证明（或成果出版物、结题证明）



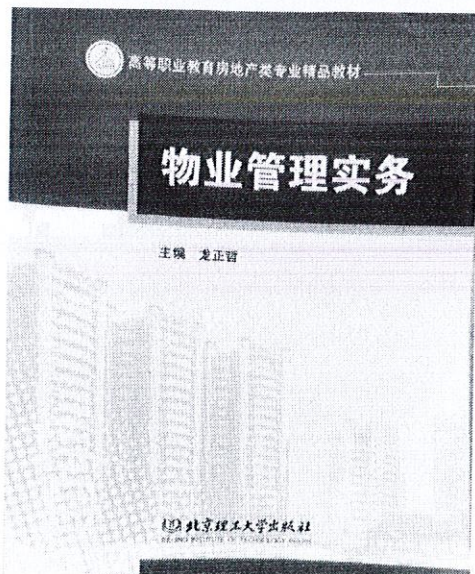
(三) 教材编写证明

1. 主持或参与编写的历次规划教材（或职业教育创新示范教材）的封面扫描件（封面、目录）



目 录

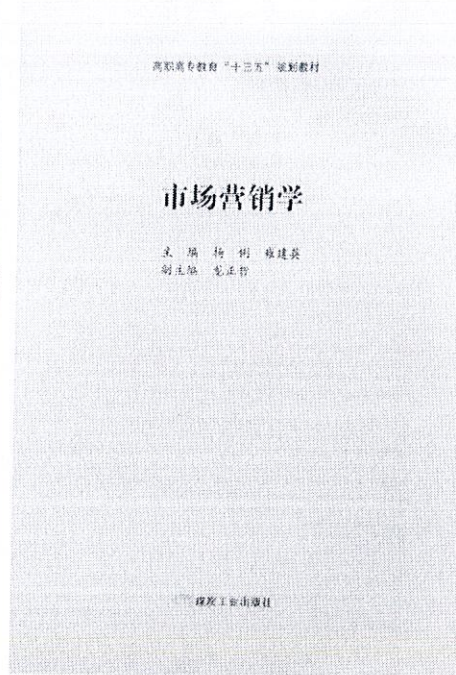
项目一 物业设备设施管理与维护认知	任务书	23
模块一 物业设备设施管理维护概述	实战与讨论	24
任务一 物业设备设施的构成	思考与讨论	24
1. 物业的定义	模块二 物业设备设施管理的组织与制度	25
2. 物业设备设施的定义	任务一 物业设备设施管理的目标设计	25
3. 物业管理定义	1. 物业设备设施管理目标设计	28
4. 物业设备设施构成	2. 物业设备设施管理岗位职责设计	34
任务小结	任务小结	35
实践与训练	实战与讨论	35
思考与讨论	思考与讨论	35
任务二 物业设备设施管理与维护概述	任务二 物业设备设施管理与维护制度	37
1. 物业设备设施管理概念	1. 物业设备设施管理概述	37
2. 物业设备设施管理的作用	2. 物业设备设施管理制度的制定	38
3. 物业设备设施管理的意义	3. 物业设备设施管理制度的实施	38
4. 物业设备设施管理的内容	任务小结	39
5. 物业设备设施管理的工作程序	实战与讨论	39
6. 物业设备设施管理工作的要求	思考与讨论	39



目 录

项目1 物业管理基础知识	1.1 物业与物业管理	1
1.1 物业	1.2 物业管理	2
1.2 物业管理	1.3 物业管理从业人员	10
1.3 物业管理从业人员	1.4 物业的构成及分类	15
1.4 物业的构成及分类	1.5 物业管理	19
1.5 物业管理	1.6 物业管理	19
1.6 物业管理	1.7 物业管理	19
1.7 物业管理	1.8 物业管理	19
1.8 物业管理	1.9 物业管理	19
1.9 物业管理	1.10 物业管理	19
1.10 物业管理	1.11 物业管理	19
1.11 物业管理	1.12 物业管理	19
1.12 物业管理	1.13 物业管理	19
1.13 物业管理	1.14 物业管理	19
1.14 物业管理	1.15 物业管理	19
1.15 物业管理	1.16 物业管理	19
1.16 物业管理	1.17 物业管理	19
1.17 物业管理	1.18 物业管理	19
1.18 物业管理	1.19 物业管理	19
1.19 物业管理	1.20 物业管理	19
1.20 物业管理	1.21 物业管理	19
1.21 物业管理	1.22 物业管理	19
1.22 物业管理	1.23 物业管理	19
1.23 物业管理	1.24 物业管理	19
1.24 物业管理	1.25 物业管理	19
1.25 物业管理	1.26 物业管理	19
1.26 物业管理	1.27 物业管理	19
1.27 物业管理	1.28 物业管理	19
1.28 物业管理	1.29 物业管理	19
1.29 物业管理	1.30 物业管理	19
1.30 物业管理	1.31 物业管理	19
1.31 物业管理	1.32 物业管理	19
1.32 物业管理	1.33 物业管理	19
1.33 物业管理	1.34 物业管理	19
1.34 物业管理	1.35 物业管理	19
1.35 物业管理	1.36 物业管理	19
1.36 物业管理	1.37 物业管理	19
1.37 物业管理	1.38 物业管理	19
1.38 物业管理	1.39 物业管理	19
1.39 物业管理	1.40 物业管理	19
1.40 物业管理	1.41 物业管理	19
1.41 物业管理	1.42 物业管理	19
1.42 物业管理	1.43 物业管理	19
1.43 物业管理	1.44 物业管理	19
1.44 物业管理	1.45 物业管理	19
1.45 物业管理	1.46 物业管理	19
1.46 物业管理	1.47 物业管理	19
1.47 物业管理	1.48 物业管理	19
1.48 物业管理	1.49 物业管理	19
1.49 物业管理	1.50 物业管理	19
1.50 物业管理	1.51 物业管理	19
1.51 物业管理	1.52 物业管理	19
1.52 物业管理	1.53 物业管理	19
1.53 物业管理	1.54 物业管理	19
1.54 物业管理	1.55 物业管理	19
1.55 物业管理	1.56 物业管理	19
1.56 物业管理	1.57 物业管理	19
1.57 物业管理	1.58 物业管理	19
1.58 物业管理	1.59 物业管理	19
1.59 物业管理	1.60 物业管理	19
1.60 物业管理	1.61 物业管理	19
1.61 物业管理	1.62 物业管理	19
1.62 物业管理	1.63 物业管理	19
1.63 物业管理	1.64 物业管理	19
1.64 物业管理	1.65 物业管理	19
1.65 物业管理	1.66 物业管理	19
1.66 物业管理	1.67 物业管理	19
1.67 物业管理	1.68 物业管理	19
1.68 物业管理	1.69 物业管理	19
1.69 物业管理	1.70 物业管理	19
1.70 物业管理	1.71 物业管理	19
1.71 物业管理	1.72 物业管理	19
1.72 物业管理	1.73 物业管理	19
1.73 物业管理	1.74 物业管理	19
1.74 物业管理	1.75 物业管理	19
1.75 物业管理	1.76 物业管理	19
1.76 物业管理	1.77 物业管理	19
1.77 物业管理	1.78 物业管理	19
1.78 物业管理	1.79 物业管理	19
1.79 物业管理	1.80 物业管理	19
1.80 物业管理	1.81 物业管理	19
1.81 物业管理	1.82 物业管理	19
1.82 物业管理	1.83 物业管理	19
1.83 物业管理	1.84 物业管理	19
1.84 物业管理	1.85 物业管理	19
1.85 物业管理	1.86 物业管理	19
1.86 物业管理	1.87 物业管理	19
1.87 物业管理	1.88 物业管理	19
1.88 物业管理	1.89 物业管理	19
1.89 物业管理	1.90 物业管理	19
1.90 物业管理	1.91 物业管理	19
1.91 物业管理	1.92 物业管理	19
1.92 物业管理	1.93 物业管理	19
1.93 物业管理	1.94 物业管理	19
1.94 物业管理	1.95 物业管理	19
1.95 物业管理	1.96 物业管理	19
1.96 物业管理	1.97 物业管理	19
1.97 物业管理	1.98 物业管理	19
1.98 物业管理	1.99 物业管理	19
1.99 物业管理	2.00 物业管理	19

2.1 物业的定义	239
2.2 物业的分类	239
2.3 物业的构成	239
2.4 物业的构成及分类	239
2.5 物业的构成及分类	239
2.6 物业的构成及分类	239
2.7 物业的构成及分类	239
2.8 物业的构成及分类	239
2.9 物业的构成及分类	239
2.10 物业的构成及分类	239
2.11 物业的构成及分类	239
2.12 物业的构成及分类	239
2.13 物业的构成及分类	239
2.14 物业的构成及分类	239
2.15 物业的构成及分类	239
2.16 物业的构成及分类	239
2.17 物业的构成及分类	239
2.18 物业的构成及分类	239
2.19 物业的构成及分类	239
2.20 物业的构成及分类	239
2.21 物业的构成及分类	239
2.22 物业的构成及分类	239
2.23 物业的构成及分类	239
2.24 物业的构成及分类	239
2.25 物业的构成及分类	239
2.26 物业的构成及分类	239
2.27 物业的构成及分类	239
2.28 物业的构成及分类	239
2.29 物业的构成及分类	239
2.30 物业的构成及分类	239
2.31 物业的构成及分类	239
2.32 物业的构成及分类	239
2.33 物业的构成及分类	239
2.34 物业的构成及分类	239
2.35 物业的构成及分类	239
2.36 物业的构成及分类	239
2.37 物业的构成及分类	239
2.38 物业的构成及分类	239
2.39 物业的构成及分类	239
2.40 物业的构成及分类	239
2.41 物业的构成及分类	239
2.42 物业的构成及分类	239
2.43 物业的构成及分类	239
2.44 物业的构成及分类	239
2.45 物业的构成及分类	239
2.46 物业的构成及分类	239
2.47 物业的构成及分类	239
2.48 物业的构成及分类	239
2.49 物业的构成及分类	239
2.50 物业的构成及分类	239
2.51 物业的构成及分类	239
2.52 物业的构成及分类	239
2.53 物业的构成及分类	239
2.54 物业的构成及分类	239
2.55 物业的构成及分类	239
2.56 物业的构成及分类	239
2.57 物业的构成及分类	239
2.58 物业的构成及分类	239
2.59 物业的构成及分类	239
2.60 物业的构成及分类	239
2.61 物业的构成及分类	239
2.62 物业的构成及分类	239
2.63 物业的构成及分类	239
2.64 物业的构成及分类	239
2.65 物业的构成及分类	239
2.66 物业的构成及分类	239
2.67 物业的构成及分类	239
2.68 物业的构成及分类	239
2.69 物业的构成及分类	239
2.70 物业的构成及分类	239
2.71 物业的构成及分类	239
2.72 物业的构成及分类	239
2.73 物业的构成及分类	239
2.74 物业的构成及分类	239
2.75 物业的构成及分类	239
2.76 物业的构成及分类	239
2.77 物业的构成及分类	239
2.78 物业的构成及分类	239
2.79 物业的构成及分类	239
2.80 物业的构成及分类	239
2.81 物业的构成及分类	239
2.82 物业的构成及分类	239
2.83 物业的构成及分类	239
2.84 物业的构成及分类	239
2.85 物业的构成及分类	239
2.86 物业的构成及分类	239
2.87 物业的构成及分类	239
2.88 物业的构成及分类	239
2.89 物业的构成及分类	239
2.90 物业的构成及分类	239
2.91 物业的构成及分类	239
2.92 物业的构成及分类	239
2.93 物业的构成及分类	239
2.94 物业的构成及分类	239
2.95 物业的构成及分类	239
2.96 物业的构成及分类	239
2.97 物业的构成及分类	239
2.98 物业的构成及分类	239
2.99 物业的构成及分类	239
3.00 物业的构成及分类	239



目 录

项目一 市场营销概论	1
任务一 市场营销的概念	2
任务二 市场营销的概念的构成与类型	7
任务三 市场营销管理的过程与过程	10
项目二 市场营销环境	10
任务一 市场营销环境的含义及特点	20
任务二 市场营销环境的构成	23
任务三 市场营销环境综合分析	27
项目三 市场营销行为分析	41
任务一 消费者行为购买决策过程	42
任务二 影响消费者购买行为因素	38
项目四 市场调查与预测	50
任务一 市场调查	71
任务二 市场预测	79
项目五 目标市场营销战略	85
任务一 目标市场选择	87
任务二 目标市场选择	93
任务三 市场定位	92
项目六 营销战略与营销计划	103
任务一 营销战略的构成和类型	104
任务二 营销战略的制定过程	114
任务三 营销计划制定	127
项目七 产品策略	153
任务一 产品整体概念	128
任务二 产品组合策略	130
任务三 产品生命周期	134

任务四 产品生命周期	134
任务五 产品生命周期	134
任务六 产品生命周期	134
任务七 产品生命周期	134
任务八 产品生命周期	134
任务九 产品生命周期	134
任务十 产品生命周期	134
任务十一 产品生命周期	134
任务十二 产品生命周期	134
任务十三 产品生命周期	134
任务十四 产品生命周期	134
任务十五 产品生命周期	134
任务十六 产品生命周期	134
任务十七 产品生命周期	134
任务十八 产品生命周期	134
任务十九 产品生命周期	134
任务二十 产品生命周期	134
任务二十一 产品生命周期	134
任务二十二 产品生命周期	134
任务二十三 产品生命周期	134
任务二十四 产品生命周期	134
任务二十五 产品生命周期	134
任务二十六 产品生命周期	134
任务二十七 产品生命周期	134
任务二十八 产品生命周期	134
任务二十九 产品生命周期	134
任务三十 产品生命周期	134
任务三十一 产品生命周期	134
任务三十二 产品生命周期	134
任务三十三 产品生命周期	134
任务三十四 产品生命周期	134
任务三十五 产品生命周期	134
任务三十六 产品生命周期	134
任务三十七 产品生命周期	134
任务三十八 产品生命周期	134
任务三十九 产品生命周期	134
任务四十 产品生命周期	134
任务四十一 产品生命周期	134
任务四十二 产品生命周期	134
任务四十三 产品生命周期	134
任务四十四 产品生命周期	134
任务四十五 产品生命周期	134
任务四十六 产品生命周期	134
任务四十七 产品生命周期	134
任务四十八 产品生命周期	134
任务四十九 产品生命周期	134
任务五十 产品生命周期	134



目 录

第一章 企业与企业管理	1
第一节 企业概述	1
第二节 管理与企业流程	7
第三节 企业价值观、组织文化与使命	13
第四节 企业组织管理	20
思考练习	29
第二章 企业文化管理	28
第一节 企业文化的概述	30
第二节 企业文化的特征与功能	31
第三节 东西方管理文化的比较	37
思考练习	41
第三章 企业战略管理	42
第一节 企业战略管理概述	42
第二节 企业战略环境分析	50
第三节 企业战略的制定与选择	51
第四节 企业战略的实施与控制	59
思考练习	76
第四章 企业人力资源管理	77
第一节 企业人力资源管理概述	77
第二节 人力资源规划	85
第三节 招聘与录用管理	90
第四节 培训与开发	102
第五节 绩效管理	107

第六节 薪酬管理	118
思考练习	125
第五章 企业财务管理	126
第一节 财务管理概述	126
第二节 筹资管理	132
第三节 资产管理	138
第四节 投资管理	144
第五节 利润分配	147
思考练习	168
第六章 企业经营决策管理	167
第一节 企业经营决策概述	168
第二节 企业经营决策方法	171
思考练习	180
第七章 市场营销管理	181
第一节 市场营销概述	181
第二节 市场营销环境分析	186
第三节 目标市场选择	197
第四节 市场营销组合	192
第五节 绿色营销与网络营销	196
思考练习	203
第八章 企业生产管理	205
第一节 生产与生产管理概述	205
第二节 生产流程的规划	207
第三节 生产与运输系统的设计	213
第四节 生产作业计划与控制	219
思考练习	227
第九章 企业质量管理	228
第一节 企业质量管理概述	228
第二节 全面质量管理	234
第三节 质量管理体系	237
第四节 质量检验管理	239
第五节 统计过程控制	242
思考练习	252
第十章 企业物流管理	253
第一节 物流管理概述	253
第二节 物流成本管理	257
第三节 物流信息管理	259
第四节 物流库存管理	262
第五节 物流配送管理	265
思考练习	268
第十一章 企业技术管理	270
第一节 企业技术创新概述	270
第二节 技术创新与技术创新	274
第三节 技术创新	279
第四节 知识产权保护	280
思考练习	291
第十二章 信息管理制信息系统	294
第一节 信息资源管理	294
第二节 企业信息管理流程	303
第三节 企业信息系统管理	315
思考练习	316
参考文献	320

二、课程省级精品课程立项及验收结论

1. 立项名单

序号	申报单位名称	课程名称
1	贵州工业职业技术学院	燃气运行与检修
2	贵阳职业技术学院	电力机车电器检修与维护
3	贵州电子信息职业技术学院	网页设计与制作
4	贵州职业技术学院	纳税会计实务
5	贵州轻工职业技术学院	影视特效合成技术
6	贵州交通职业技术学院	工程机械液压与液力传动
7	贵州职业技术学院	建筑材料
8	贵州交通职业技术学院	前厅服务与管理
9	贵阳护理职业技术学院	药用基础化学
10	黔南医专	基础护理学
11	遵义医专	基础护理技术
12	铜仁职业技术学院	羊生产与综合实训
13	贵阳护理职业技术学院	人体解剖学
14	贵州航天职业技术学院	模拟电子技术与实践
15	贵州航天职业技术学院	零部件测绘
16	六盘水职业技术学院	企业模拟经营ERP沙盘实训
17	贵州轻工职业技术学院	会计综合实训
18	安顺职业技术学院	商务商务礼仪
19	遵义职业技术学院	植物生长环境与调控
20	黔南职院	餐饮服务与管理
21	遵义职业技术学院	发动机电控系统原理与维修
22	黔南职院	会计电算化
23	贵州工业职业技术学院	物业管理实务
24	贵州工业职业技术学院	物业管理实务
25	贵阳幼专	学前儿童语言教育活动指导
26	贵阳医专	学前儿童语言教育活动指导

2. 验收结论

序号	单位名称	项目名称	建议等级
1	贵州职业技术学院	建筑材料	优秀
2	毕节医专	诊断学	优秀
3	贵州轻工职业技术学院	会计综合实训	优秀
4	贵阳幼专	学前儿童语言教育活动指导	优秀
5	贵州交通职业技术学院	前厅服务与管理	优秀
6	贵阳职业技术学院	电力机车电器检修与维护	优秀
7	六盘水职业技术学院	企业模拟经营ERP沙盘实训	优秀
8	遵义职业技术学院	发动机电控系统原理与维修	优秀
9	贵州电子信息职业技术学院	网页设计与制作	优秀
10	遵义医专	基础护理技术	优秀
11	铜仁职业技术学院	财务管理	优秀
12	铜仁职业技术学院	羊生产与综合实训	优秀
13	贵阳护理职业技术学院	药用基础化学	优秀
14	黔南职院	会计电算化	优秀
15	贵州建设职业技术学院	地基与基础工程施工	通过
16	贵阳职业技术学院	药物制剂技术	通过
17	贵州水利水电职业技术学院	矿物岩石鉴定	通过
18	黔南职院	民居设计	通过
19	贵州城市职业学院	社区护理	通过
20	贵州工业职业技术学院	物业管理实务	通过

三、试教试用报告/使用效果证明

教材使用证明

由贵州工业职业技术学院龙正哲编著的《物业管理实务》(ISBN:978-7-5682-8197-3)一书,为我社出版的创新型系列教材之一。自2020年11月初出版以来,共三个印次,该书发行量超过2500册。

本教材主要适用于贵州工业职业技术学院工商管理系房地产类专业课程教学。教材出版于2020-11,共计三个印次,累计印刷5000册,累计发行量达2500余册。全国累计15余所高校采用本教材,如湖南城建职业技术学院、天津国土资源和房屋职业学院、浙江经济职业技术学院、吉林建筑科技学院、武汉职业技术学院、广州城市职业学院、石家庄理工职业学院、柳州工学院、江苏交通技师学院、广东建设职业技术学院等。年平均用量2500册左右。本教材在使用中取得了良好的教学效果,受到用书单位师生的好评。

特此证明。

北京理工大学出版社有限责任公司

2024年 月 日



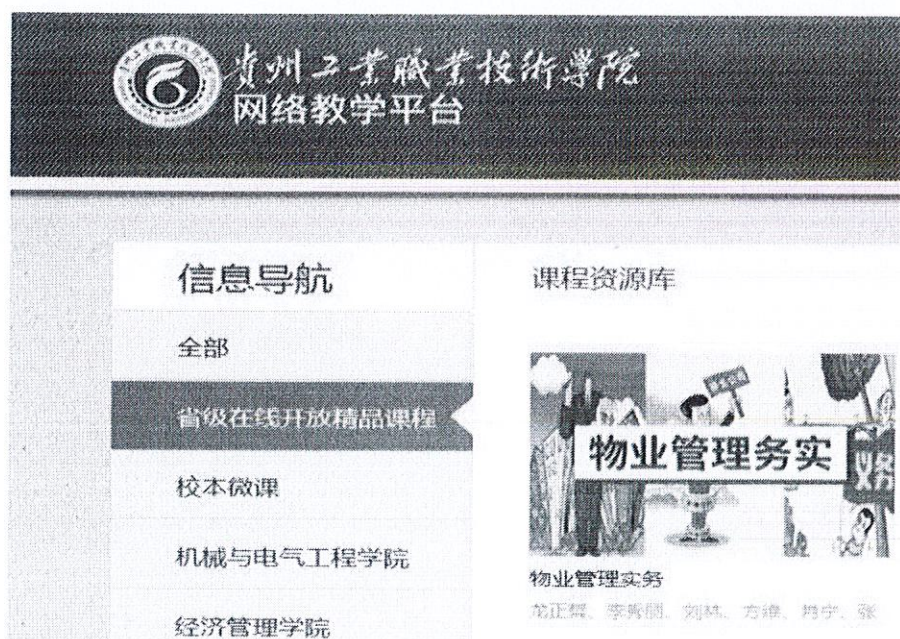
5.

展示网页链接及展示材料

一、教材配套课程网页

<https://mooc1-1.chaoxing.com/course-ans/ps/204102718>

二、课程网站截图





物业管理实务

物业管理实务

https://mooc1-1.chinacoursera.cn/course-arc.php?cid=201102718 访问网址

开课 3 学期 2020-2021第一学期

🕒 课程时间: 2020-08-01至2021-01-31

👤 主讲教师: 龙正舒 / 副教授 贵州工业职业技术...

📊 学时:
 学分:

📊 累计页面浏览量

67066

👤 累计访问人数

63

📄 累计学习次数

291

进入课程

课程介绍
教学团队
章节目录
课程评审

📖 课程介绍

《物业管理实务》是物业管理专业的核心课程，也是一门理论与实践相结合的课程。课程在以往课程的基础上进行了升级改造，在教学内容上涵盖了物业管理各个环节的不同业务内容，使学生具备的基本知识和综合技能，侧重于对学生基础业务处理程序和应急突发事件处理能力的培养。通过本课程的学习和实训操作，使学生初步掌握物业管理基本理论和操作技能，初步达到物业管理行业国家职业技能等级证书考核要求人员的职业水平。

物业管理实务

1.1 课程概述

1.2 课程学习目标

1.3 课程思政元素

1.4 本课程思政元素

1.5 教学策略

1.6 课程思政案例

1.7 课程思政

1.8 校企合作育人模式探索

1.9 课程思政实施保障

2.1 管理入门

2.2 前期物业管理

2.3 物业承接查验【必修】

2.4 业主大会管理

2.5 物业共用设施设备管理

3.1 物业服务企业组织架构

3.2 物业服务企业架构【必修】

3.3 物业服务企业需求

3.4 物业承接查验管理

3.5 物业承接查验管理

3.6 物业承接查验管理

3.7 物业承接查验管理

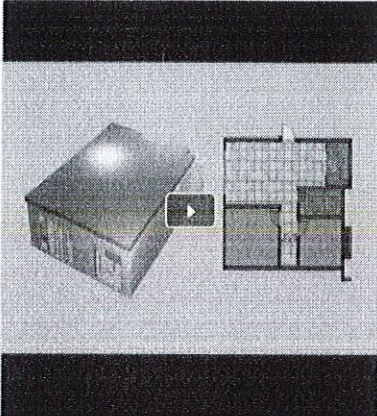
3.8 物业承接查验

3.9 物业承接查验管理

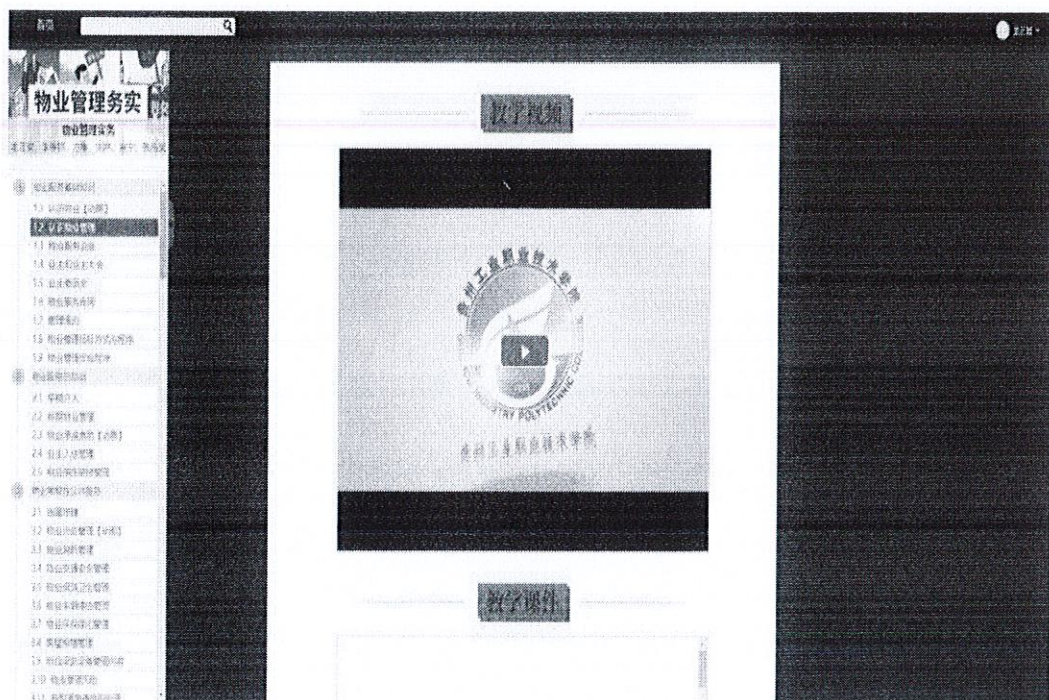
3.10 物业承接查验

动画视频

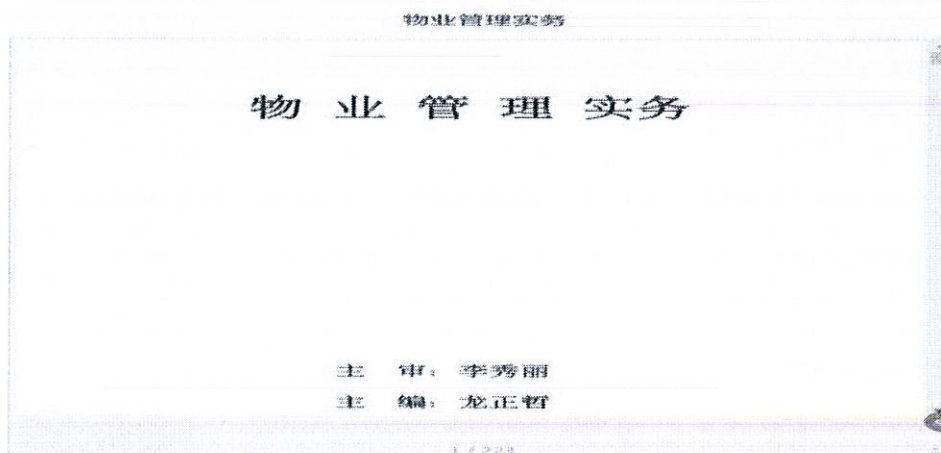
【动画】建筑物共同部位



【动画】房屋建筑共用设施设备



数字化教材



物业管理实务综合实训指导书

